

**(WZÓR UMOWY)****UMOWA NR ..... /2017**

zawarta w dniu .....2017 r. w Poznaniu pomiędzy:

Wielkopolskim Wojewódzkim Inspektorem Ochrony Środowiska – Zdzisławem W. Krajewskim; działającym przy pomocy Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Poznaniu z siedzibą w (61-625) Poznaniu przy ul. Czarna Rola 4; REGON 000162406 i NIP 972-05-27-579; zwanym dalej Zamawiającym

a:

..... zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy/prowadzącym działalność na podstawie wpisu.....

.....z siedzibą w ..... przy ul. ....; REGON ....., NIP .....

w imieniu której działa:

..... – .....

zwany dalej Wykonawcą,

o następującej treści:

Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29.01.2004 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015, poz. 2164 z późniejszymi zmianami).

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa urządzeń Fortigate wchodzących w skład infrastruktury Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Poznaniu wraz z zakupem licencji i wsparcia dla urządzeń Fortigate**, zgodnie ze złożoną ofertą i specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
2. Szczegółowy opis zamówienia określa oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz specyfikacja istotnych warunków zamówienia stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy dokona dostarczenia i sprzedaży urządzeń, zainstalowania, uruchomienia, konfiguracji i wdrożenia we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach przedmiotu umowy, przeprowadzi demonstrację poprawności pracy przedmiotu umowy oraz przeszkoli pracowników WIOŚ w Poznaniu w zakresie obsługi, zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
4. Szkolenie pracowników Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3 obejmować będzie procedurę instalacji, obsługi urządzenia, programowania urządzenia, obsługę zapobiegawczą, rozpoznawanie awarii, konserwacji oraz inne zagadnienia zalecane przez producenta. Instalacja urządzenia musi być dokonana jako część programu szkolenia, aby umożliwić Zamawiającemu, nabycie bezpośredniego doświadczenia w technikach instalacji.

## § 2

### Terminy realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, zainstalowania, uruchomienia, konfiguracji i wdrożenia we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1, pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie od dnia zawarcia niniejszej umowy do ..... dnia tj. do dnia .....
2. Dostawa i odbiór przedmiotu umowy potwierdzony będzie protokołem dostarczenia i protokołem odbioru.
3. Zamawiający sprawdzi dostarczone, zainstalowane, uruchomione, skonfigurowane i wdrożone urządzenia w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia podpisania protokołu dostarczenia.
4. W przypadku braku zastrzeżeń, Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru przedmiotu umowy, podpisując wraz z Wykonawcą protokół odbioru lub strony sporządzą i podpiszą protokół uwag, na których realizację Wykonawcy przysługuje 5 dni roboczych od daty podpisania przedmiotowego protokołu.

## § 3

### Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy po dokonaniu ostatniej dostawy oraz przedłożeniu oświadczenia producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi, zgodnie ze złożoną ofertą, cenę w wysokości: netto .....PLN (słownie ..... PLN), podatek VAT .....PLN (słownie ..... PLN) łącznie brutto .....PLN (słownie ..... PLN).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty wynikające z dokumentacji przetargowej oraz niezbędne do wykonania zamówienia oraz wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty celne i inne opłaty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Wynagrodzenie przez cały okres realizacji umowy jest stałe i może ulec odpowiedniej zmianie w przypadkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że koszty ubezpieczenia, transportu, opakowania, oznakowania, zamontowania, uruchomienia, wdrożenia, gwarancji, serwisu i dokumentacji użytkownika zawarte są w cenie podanej w ust. 1.

## § 4

### Warunki płatności

1. Rozliczenie dostawy nastąpi na podstawie zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury wystawionej w oparciu o protokoły odbioru przedmiotu zamówienia bez uwag.
2. Wypłata należności wynikającej z wystawionej przez Wykonawcę faktury nastąpi w terminie do 30 dni od dnia jej wystawienia przez Wykonawcę, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, pod warunkiem dostarczenia jej do siedziby Zamawiającego w terminie do 3 dni licząc od dnia jej wystawienia. Termin zapłaty stanowi dzień dokonania polecenia przelewu bankowego.

3. Podstawą wystawienia faktury będą podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, o których mowa w § 7 protokół odbioru przedmiotu umowy bez uwag Zamawiającego.
4. Strony postanawiają, że w razie stwierdzenia wad, uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu odbioru zgodnie z jego przeznaczeniem płatność za tą część dostawy nastąpi po ich usunięciu, na koszt Wykonawcy, a jeśli wad nie da się usunąć i nie będą miały wpływu na możliwość użytkowania sprzętu wynagrodzenie Wykonawcy będzie umniejszone proporcjonalnie do uszczerbku wywołanego wadami.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności oraz innych jakichkolwiek praw, lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Cesja dokonana z naruszeniem ust. 5 jest nieważna.

## § 5

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczone, zamontowane, zainstalowane, uruchomione i wdrożone urządzenia 36 miesięcy gwarancji, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznikiem nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia
2. Okres gwarancji biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag Zamawiającego.
3. Jakakolwiek usterka lub awaria, która nastąpi w okresie gwarancji będzie usunięta przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem serwisu, transportem przedmiotu umowy do serwisu, kosztami części i robocizny.
4. W okresie gwarancji w razie wystąpienia usterki lub awarii Wykonawca przystąpi do podjęcia działań związanych z usunięciem awarii urządzenia, w tym rejestracji zgłoszenia w serwisie producenta (czas reakcji serwisu) w terminie do ..... godzin (czas reakcji serwisu) licząc od momentu zgłoszenia i za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: ..... lub telefonicznie na nr telefonu (infolinia): ..... Szczegółowe warunki pracy serwisu gwarancyjnego określa opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
5. Po wystąpieniu awarii i przyjęciu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się w porozumieniu z użytkownikiem dostarczyć urządzenia zastępcze następnego dnia roboczego. Czas naprawy nie może przekroczyć 7 dni od daty zgłoszenia. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzeń na nowe tego samego typu i o tych samych parametrach technicznych w przypadkach gdy:
  - naprawa nie zostanie wykonana w czasie 7 dni od daty zgłoszenia,
  - po 3 naprawach urządzenia nadal będą wykazywały wady uniemożliwiające ich używanie zgodnie z przeznaczeniem.
6. Wykonawca, w dniu dostawy przekaze Zamawiającemu karty gwarancyjne oraz pełną dokumentację sprzętu zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. Wykonawca dołączy do dostarczonych urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1, instrukcje obsługi w języku polskim i wszystkie wymagane dokumenty wymienione w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
8. Wykonawca będzie stosował w okresie gwarancji dla przedmiotu umowy jedynie materiały eksploatacyjne i części zamienne zalecane przez producenta.

9. Wykonawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli wykáže, że wady powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niezgodnego z przeznaczeniem używania rzeczy lub niewłaściwej obsługi.
10. W razie zniszczenia lub zgubienia dokumentu gwarancyjnego Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykáže za pomocą innego dowodu, w szczególności – niniejszej umowy, istnienie zobowiązania z tytułu gwarancji.
11. w przypadku niemożności naprawy urządzeń w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca pokrywa wszelkie koszty transportu, ubezpieczenia do miejsca, gdzie naprawy można dokonać i zapewnia urządzenia zastępcze, o co najmniej takich samych parametrach technicznych i jakościowych.
12. Postanowienia powyższe nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy, określonym w przepisach Kodeksu cywilnego.
13. Warunki gwarancji określone w niniejszej umowie wraz z przepisami Kodeksu Cywilnego regulują w sposób wyczerpujący prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy. Jakikolwiek dokumenty gwarancyjne wydane przez Wykonawcę i sprzeczne z warunkami określonymi niniejszą umową albo nakładające na Zamawiającego dalej idące obowiązki niż wynikające z niniejszej umowy nie wiążą Zamawiającego.
14. W okresie gwarancji wykonawcy nie przysługuje, żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu świadczenia serwisu gwarancyjnego.
15. W przypadku naprawy albo wymiany urządzenia, zostanie sporządzony przez Wykonawcę i Zamawiającego protokół usunięcia wad albo wymiany, potwierdzający:
  - 1) usunięcie wad albo wymianę urządzenia,
  - 2) prawidłowość działania urządzenia.
16. Jeśli Wykonawca, po zawiadomieniu go przez Zamawiającego, nie dopełni obowiązku usunięcia wad lub wymiany elementów przedmiotu umowy na wolne od wad, w terminie określonym w ust. 5, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, zgodnie z §6 ust. 2, jednocześnie zostanie uprawniony, do usunięcia wad w drodze naprawy, na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

## **§ 6**

### **Kary umowne i odszkodowania**

1. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 dostawy przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto określonej w § 3 ust. 1 wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania terminów napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości netto elementu przedmiotu umowy (wartości wynikającej z oferty Wykonawcy) zgłoszonego do naprawy za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania terminów reakcji serwisu, o którym mowa w § 5 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 500 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości netto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
5. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia mienia Zamawiającego w wyniku realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dokonać naprawy i doprowadzić do stanu poprzedniego majątek Zamawiającego, przed dokonaniem odbioru przedmiotu umowy.
6. W przypadku zwłoki w płatności za przedmiot umowy, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość ustalonych kar umownych.

## **§ 7**

### **Przedstawicielstwo stron**

1. Zamawiający wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg dostawy:  
.....
2. Wykonawca wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg dostawy:  
.....
3. Zamawiający ma prawo kontroli i zgłaszania uwag do wykonywanej dostawy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag, o których mowa w ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 5 w zakresie wykonywanej dostawy.
5. W przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego, o których mowa w ust. 3 Wykonawca zobowiązany jest w terminie dwóch dni od zgłoszenia uwag przez Zamawiającego do pisemnego uzasadnienia i poinformowania Zamawiającego o ich nieuwzględnieniu.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku zwłoki dłuższej niż 15 dni w wykonaniu przedmiotu umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do wykonania umowy.

## § 9

### Postępowanie reklamacyjne

1. Strony ustalają, że w razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązany jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że w razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający zobowiązany jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do Wykonawcy.
3. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony przeciwnej w ciągu 30 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
4. Jeżeli Strona odmówi uznania roszczeń lub nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Strona przeciwna może wystąpić do Sądu.
5. Strony deklarują wolę polubownego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy.
6. W przypadku braku porozumienia wszelkie roszczenia rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 10

### Zmiany umowy

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy zawartej z wybranym wykonawcą w następujących przypadkach:
  - a) zmiany wynagrodzenia umownego:
    - nastąpi zmiana w przepisach podatkowych, które dotyczą świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia. Warunkiem zmiany jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach podatkowych, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze strony umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie lub powstanie obowiązków podatkowych,
    - w przypadku nie zawnionych przez Wykonawcę okoliczności powodujących opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych;
  - b) zmiana wielkości zakresu przedmiotu zamówienia:
    - w sytuacjach, których, nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający dopuszcza możliwość niezrealizowania pełnego zakresu przedmiotu zamówienia wraz z odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia umownego;
  - c) zmiana w zakresie sposobu spełnienia świadczenia, zmiana parametrów realizowanego zamówienia na nie gorsze niż przyjęte w opisie przedmiotu umowy ze względu na:
    - zmiany technologiczne, w szczególności: konieczność realizacji przedmiotu zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technologicznych niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia, w sytuacji gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu zamówienia bądź ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
    - zmiana producenta urządzeń lub wyposażenia;

- obniżenia kosztów ponoszonych przez Zamawiającego w związku z wykonywanym przedmiotem umowy,
  - poprawienia parametrów technicznych,
  - aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny,
- d) zmiany będą korzystne dla zamawiającego i nie będą:
- wprowadzane warunki, które gdyby zostały ujęte w ramach procedury przetargowej udzielenia zamówienia umożliwiłyby dopuszczenie innych ofert niż ta, która została pierwotnie dopuszczona;
  - modyfikowały równowagi ekonomicznej umowy na korzyść wykonawcy w sposób, który nie był przewidziany w postanowieniach pierwotnego zamówienia;
  - jeżeli zmiany, nie są istotne w rozumieniu w art. 144 ust. 1e ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
3. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

#### Załączniki:

**Nr 1 – Oferta Wykonawcy**

**Nr 2 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY:**

.....  
**WYKONAWCA:**